



## CENTRO EDUCATIVO E DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

### CARTA DEL SERVIZIO

#### Sede

Via Tito Vignoli, 35 - 20147 Milano (MI)  
TEL. 02/475266 FAX 02/89073101 - CEL. 333/8689326  
E-mail: gvv.irda@tiscali.it

#### La storia

Il Centro I.R.D.A. (I Ragazzi dell'Arcobaleno) dei Gruppi di Volontariato Vincenziano – AIC Italia, inizia la sua attività nel marzo del 1989 nel territorio della zona 17, ora zona 6, come nuova espressione dell'attività svolta dal GRUPPO VOLONTARIATO MINORI - SETTORE AFFIDI - e dai GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO.

Il Centro, che non ha fini di lucro e ha per scopo la promozione dell'integrazione sociale dei ragazzi aiutandoli nella scoperta di sé intesa come autostima, autoaffermazione, approfondimento delle proprie potenzialità, capacità ed attitudini. Tutto ciò si realizza attraverso un progetto educativo per ogni ragazzo, che vede come punto di forza la relazione con gli educatori e i volontari e con momenti di aggregazione attraverso attività di laboratorio, di sostegno scolastico, di tempo libero e di libera aggregazione. Il servizio viene svolto da educatori professionali, i volontari che vi operano prestano la loro attività in spirito di servizio.

Dal 1995 partecipa al collegamento territoriale coi centri convenzionati e non della città di Milano (CT).

Dal 1997 partecipa alla RETE DEI SERVIZI PUBBLICO-PRIVATO PER ADOLESCENTI E GIOVANI DELLA ZONA 6 – AREA LORENTEGGIO/GIAMBELLINO.

Dal 2000 partecipa al coordinamento dei CEDAG dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano – Milano

#### Normativa di riferimento

Legge 13.11.2000 n. 328 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”*. Anche le agenzie e gli organismi del volontariato e della coopera azione sociale che operano nei settori dell'assistenza, della sanità e dell'educazione, hanno il dovere di adottare la Carta dei Servizi.

#### Finalità

La Carta dei Servizi vuole dare sostanziale attuazione all'impegno dell'Associazione e del Centro IRDA, in ottemperanza ai principi sanciti dalla costituzione e alle finalità dell'Associazione, nel rispetto della Convenzione internazionale dell'ONU sui diritti dell'infanzia e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, si impegna a garantire i seguenti principi:

**Uguaglianza:** il servizio erogato è nel rispetto dei diritti dei minori, senza distinzione di etnia, lingua, religione, opinione politica e condizione socio-economica

**Imparzialità e continuità:** il servizio opera secondo criteri di obiettività e imparzialità e garantisce l'accesso senza alcun pregiudizio o discriminazione, assicurando la continuità e la regolarità nelle attività

**Efficienza ed efficacia:** tutti gli educatori del Centro e i volontari sono impegnati nel realizzare un'efficiente organizzazione del lavoro per sempre migliorare la qualità del servizio offerto. Inoltre attuano una revisione critica continua della propria attività, anche attraverso la supervisione esterna, per essere sempre più incisivi nel processo educativo.

#### La Carta dei Servizi:

- vuol mettere l'utente e la sua famiglia in condizione di conoscere il servizio attraverso una chiara informazione su tipologia, modalità di accesso, prestazioni offerte;
- facilitare la consapevolezza e l'esercizio dei propri diritti agli utenti, esplicitando chiaramente ruolo e funzione del personale, nella certezza di un reciproco rispetto;
- favorire la consapevolezza dell'impegno degli educatori;
- favorire il miglioramento della qualità attraverso la definizione e il monitoraggio di standard prestabiliti;
- promuovere l'integrazione sociale dell'utenza nel contesto sociale esterno e nei rapporti interni.

## Coordinatore

Il *Coordinatore (educatore professionale)* ha la responsabilità dell'organizzazione interna del servizio, dell'intervento educativo contenuto nel piano delle attività e nelle programmazioni annuali elaborate d'intesa con l'équipe degli educatori all'inizio di ogni anno scolastico. Ha compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli educatori, di monitoraggio e verifica delle attività e dei percorsi educativi, della produzione di documentazione e/o comunicazioni, di comunicare i corsi di aggiornamento o di formazione e sostenere gli educatori nella scelta, di raccordo ed integrazione con i servizi territoriali. Mantiene rapporti con gli Enti, scuole e le famiglie dei ragazzi del Centro. Organizza gli incontri di libera aggregazione.

## Educatori

Gli *educatori professionali*, assicurano le funzioni educative. Vivono e trasmettono atteggiamenti ispirati all'accoglienza incondizionata con un atteggiamento di solidarietà, fiducia e sollecitudine per cercare di favorire il pieno sviluppo di ogni ragazzo e prevenire forme di disagio.

Essi si propongono di offrire con costanza e convinzione tutte le possibilità educative, cercando di fornire stimoli e mezzi corrispondenti ai bisogni di ogni ragazzo, senza dimenticare la ricchezza, le capacità e le qualità di ognuno. Si cerca di avviare ogni ragazzo/a al raggiungimento della consapevolezza dei propri mezzi e dei propri limiti. Lo stile educativo è fondato sulla prevenzione, che consiste nel porre le persone nella capacità e possibilità di affrontare le varie situazioni della vita al fine di evitare che diventino esperienze negative. L'obiettivo è quello di favorire il superamento di eventuali problemi derivanti dell'esperienza personale o problemi oggettivi di ordine sociale che possono portare a dispersione scolastica e/o creare comportamenti devianti, portando il minore ad un impoverimento di valori e quindi ad una limitazione delle possibilità della propria realizzazione.

L'offerta di un ambiente sereno, ricco di stimoli ed esperienze positive consente alle persone più fragili di superare le difficoltà e di integrarsi in un gruppo eterogeneo.

L'intervento educativo è offerto a partire dall'analisi delle singole situazioni, dall'attuazione di una linea di azione comune fra i vari componenti dell'équipe educativa, coinvolgendo le famiglie, gli agenti educativi di riferimento per la realizzazione di un progetto individualizzato per ogni ragazzo/a.

### Compiti:

- Dare stabilità nel rapporto instaurato con il ragazzo, la famiglia, la scuola e il resto dell'équipe educativa
- Adoperarsi per una costante formazione tecnico professionale che possa accrescere la competenza
- Partecipare agli incontri di équipe e di supervisione educativa
- Mantenere rapporti costanti con il coordinatore e la responsabile volontaria dell'associazione
- Progettazione di interventi educativi finalizzati dopo aver valutato le abilità/potenzialità dei singoli soggetti
- Stesura dei PEI
- Verifica degli sviluppi di ogni singolo ragazzo
- Patto formativo con ogni ragazzo
- Coadiuvare il coordinatore per tutte le attività necessarie, compresi i colloqui con le famiglie
- Sviluppare relazioni in qualità di figure educative di riferimento sia con i ragazzi iscritti al Centro, sia con i partecipanti ai momenti di libera aggregazione

## Tipologia delle attività per gli iscritti al Centro

- Percorsi educativi individualizzati
- Sostegno scolastico
- Insegnamento della lingua italiana L2 sia presso il centro che presso un ente scolastico elementare
- Laboratori espressivi
- Attività ludica e sportiva
- Percorsi di sensibilizzazione su diverse tematiche (storiche o attuali)
- Percorsi di orientamento scolastico - professionali
- Percorsi sull'affettività
- Vacanze invernali ed estive per gruppi di età
- Uscite culturali e ricreative
- Incontri con le famiglie degli utenti su temi specifici, come supporto al ruolo genitoriale
- **Libera aggregazione** per adolescenti del quartiere dove è collocato il Centro (non è prevista iscrizione e nessun contributo economico).

## Destinatari delle attività

Minori (dagli 8 ai 18 anni o al termine del percorso scolastico, fino ai 21 anni)

## Orario di apertura

Il Centro funziona per:

- ⇒ attività di sostegno scolastico e di laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 14,30 alle ore 18,30, il sabato dalle ore 10 alle ore 12 per i bambini della scuola primaria
- ⇒ spazio libero (libera aggregazione) lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle 16,30 alle 18,3. Apertura serale l'ultimo lunedì del mese dalle ore 17 alle ore 20 e in occasione di percorsi specifici programmati di anno in anno.
- ⇒ attività organizzative, amministrative e per colloqui con le insegnanti: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30
- ⇒ colloqui con le famiglie: lunedì – venerdì dalle ore 17,30 in poi, il sabato mattina dalle ore 9 alle ore 12

## Si rivolgono al CEDAG

**Tipologia:** minori

- **Caratteristiche:** Età tra gli 8/10 anni
- **Risposte:** percorsi educativi individualizzati; sostegno scolastico; insegnamento della lingua italiana L2, laboratori ludico creativi; vacanze, uscite in città e fuori.
- ♦ **Caratteristiche:** età tra gli 11 e i 14 anni
- ♦ **Risposte:** percorsi educativi individualizzati; sostegno scolastico; laboratori ludico creativi; attività sportiva e tornei, percorsi di orientamento scolastico, percorsi di sensibilizzazione su diverse tematiche (storiche o attuali), vacanze, uscite in città e fuori.
- ✓ **Caratteristiche:** età tra i 15 e i 18 anni
- ✓ **Risposte:** sostegno scolastico; laboratori ludico creativi; cineforum; animazione del tempo libero; attività sportiva; orientamento lavoro; percorsi di sensibilizzazione su diverse tematiche (storiche o attuali), vacanze ricreative e culturali, uscite in città e fuori.

**Tipologia:** minori e giovani adulti

- **Caratteristiche:** oltre i 17 anni e fino ai 21 anni frequentanti la scuola superiore
- **Risposte:** sostegno scolastico; animazione del tempo libero (**libera aggregazione**); gruppi di discussione e di confronto; orientamento lavoro; percorsi di sensibilizzazione su diverse tematiche (storiche o attuali); avvicinamento al mondo del volontariato; vacanze e uscite in città e fuori.

## Risorse umane: Figure adulte presenti al CEDAG

- **Qualifiche:** Coordinatore, educatore professionale (1) Educatori professionali (3) Volontari qualificati (10 circa, in numero variabile di anno in anno) e la responsabile volontaria.
- **Altri partecipanti:** Il Centro si avvale della consulenza di esperti, nei diversi settori, dell'Università Cattolica di Milano e di altri enti.

## Equipe del CEDAG

L'articolazione organizzativa dell'attività del centro è declinata nel lavoro di gruppo e pertanto presso l'IRDA opera stabilmente:

- **L'Equipe educativa**, sede naturale della condivisione progettuale, del monitoraggio e della verifica dei risultati. Essa assicura la globalità dell'intervento educativo personalizzato e la coerenza con il Progetto generale di gestione della struttura. E' costituita dal Coordinatore del Centro, dagli educatori e dalla volontaria responsabile del Centro, si incontra settimanalmente tre ore - 9,30 – 12,30. Una volta al mese è presente un esperto per la supervisione educativa all'équipe.

## Rapporti di collaborazione stabile con enti e realtà sociali del territorio

- Amm. comunali e/o enti comunali
- Amm. provinciali e/o enti provinciali
- Istituzioni scolastiche
- ASL di appartenenza
- UONPIA
- Centri educativi e di aggregazione della zona e del territorio milanese

- Gruppi di volontariato
- Associazioni culturali
- Associazionismo sociale
- Parrocchie e/o org. Ecclesiali

### **Formazione per gli educatori**

La formazione è un elemento importante a cui tutti gli educatori sono tenuti a partecipare per mantenersi aggiornati e per accrescere la propria professionalità. Ogni anno sono previsti percorsi formativi promossi dall'associazione, dal Comune, dalla Provincia, dall'Università e/o da altri enti qualificati.

### **Formazione per i volontari**

Gli incontri si svolgono a cadenza mensile: sia come momento di verifica, sia per l'approfondimento di diverse tematiche. Inoltre si organizzano momenti formativi (giornata o week-end residenziale) su tematiche specifiche.

### **Valutazione dei risultati**

La verifica avviene attraverso diversi momenti e coinvolgendo diverse figure: regolarmente con gli educatori, in diversi momenti dell'anno con i bambini e ragazzi, con le famiglie, con gli insegnanti e gli operatori dei servizi che hanno in carico i singoli minori.

Al termine di ogni anno scolastico vengono compilate schede di customer satisfaction dai ragazzi, dai genitori, dagli educatori, dai volontari.

### **Altre attività a favore del territorio**

- Sportello di counseling per adolescenti
- Sportello di counseling per adulti e famiglie
- **Libera aggregazione** per adolescenti del quartiere dove è collocato il Centro (non è prevista iscrizione e nessun contributo economico).

## Partecipazione a Seminari/Convegni e Progetti internazionali

- **2010:** Convegno: **"Diritti dei bambini in contesti di vulnerabilità. Interventi psicosociali"** -Università Cattolica di Milano, 19 novembre, ore 10 - Cripta Aula Magna
  - ✚ partecipazione alla presentazione della ricerca: **La qualità della scuola interculturale. Nuovi modelli per l'integrazione"**, 20 settembre, ore 17.30 in Sala Negri da Oleggio - Università Cattolica di Milano
  - ✚ **"I giovani latinos a Milano"** organizzato da La Cordata e tenuto dal dott. Massimo Conte, 23 maggio.
  - ✚ convegno internazionale: **"Etica, disabilità e giustizia. Autonomia, capacità e dipendenza"**. Promosso dal Centro di Ateneo di Bioetica dell'Università Cattolica e dall'Istituto neurologico Carlo Besta di Milano, 28 maggio - Aula 110, in via Nirone, 15 a Milano, dalle ore 9 alle ore 17.30.
- **2009:** Partecipazione al convegno internazionale: **"Minori, giustizia e sicurezza sociale a vent'anni dalla Convenzione sui diritti dell'infanzia"** 4 e 5 novembre – Promosso dall'Università Cattolica di Milano **Centro di Ateneo per la solidarietà internazionale** insieme al BICE (Bureau International Catholique de l'Enfance) e alla commissione "Cooperazione italiana allo sviluppo" del Ministero degli Affari Esteri.
- **2008:** Strasbourg, Consiglio d'Europa: **"Grande pauvreté et cohésion sociale"** - 6 juin 2008 .- Présentation par Miriam Magnoni (AIC) responsable du Centre éducatif et d'insertion pour jeunes de 8 à 19 ans de Milan «Centre IRDA»
  - ✚ Partecipazione al seminario **"Chi sono io? la ricerca dell'identità attraverso il disegno"** - 18 aprile 2008 – Università Cattolica, Milano aula Maria Addolorata - **MASAL PAS BAGDADI**
- **2006:** partecipazione al convegno: **"la scuola e il futuro degli adolescenti: orientare alle scelte"** organizzato dal COSPES
  - ✚ partecipazione al convegno **"L'Isola che non c'è. Diritti negati ai bambini e ai ragazzi"** 20 e 21 novembre Università Cattolica di Milano
- **2005:** convegno presso il Consiglio di zona 6 sul tema: **"Disagio a scuola"**. Il Centro presenta una relazione.
  - ✚ partecipazione al convegno: **"Quando gli alunni si comportano male: disturbo o disagio"** organizzato dal COSPES
- **2004:** PARTECIPA AL CONVEGNO INTERNAZIONALE **"Il bambino sregolato"** (2/3/4 APRILE- CASTIGLIONCELLO LI)
  - ✚ **"La proposta educativa nei CAG milanesi: esperienze a confronto"** . Giornata seminariale per gli educatori e i volontari operanti nei Centri di Aggregazione Giovanile - Comune di Milano Assessorato al Decentramento
  - ✚ **"Mi hanno ucciso le fiabe: come spiegare la guerra e il terrorismo ai nostri figli"** – Università Cattolica di Milano (26 novembre 2004)
- **2003:** INCONTRO E DIBATTITO **"Disagio a scuola e nella famiglia: il significato dell'ascolto"** .promosso dalla Rete dei servizi pubblici e privati zona 6
  - ✚ **"A piedi scalzi nel Kibbutz"** – Università Cattolica di Milano ( 4 aprile 2003)
- **2001:** convegno internazionale **"Il bambino s-confinato"** (10/11/12 maggio- Castiglioncello LI)
- **1998:** seminario **"Preadolescenza: l'età senza nome"** – Comune di Milano - Settore Servizi Sociali Area Giovani e Adulti
- **1997:** seminario **"Oltre la scuola: educazione e territorio da Don Milani ad oggi"** – Caritas Ambrosiana
- **1995:** Seminario Europeo: **"LAVORARE PER PROGETTI"** -AIC- Bilbao (ES) 23-24-25 aprile, relazione: **"Motivazioni ad un progetto transnazionale: descrizione e valutazione di un progetto in corso"** Presentazione di un'esperienza e studio di fattibilità per un nuovo progetto transnazionale.
- **1994:** Conferenza internazionale **"POVERTÀ, FAMIGLIE E DIRITTI UMANI: VERSO UNA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DELL'AUTOPROMOZIONE"** - AIC- Antigua (Guatemala) 8/13 novembre relazione: **"Un progetto di rete in Italia e in Europa a favore dei giovani in difficoltà"** Presentazione di un'esperienza del Centro IRDA
  - ✚ Seminario Europeo : **"MISE EN OEUVRE DE PROJETS TRANSNATIONAUX AU SEIN DU RESEAU EUROPEEN"** -AIC- Bruxelles 3/5- marzo, relazione: **"Travail transnational: expérience de coopération avec la France"**
- **1993:** Partecipazione alla Rete dei Servizi europei dell'AIC (Associazione Internazionale delle Carità) con sede a Bruxelles per incontri di formazione **"PREVENZIONE, APPROCCIO MULTIDIMENSIONALE -AUTOPROMOZIONE A LIVELLO DEI GIOVANI"** - AIC - Bruxelles 18/20 novembre: **"Intervento nei contesti educativi: lavorare per progetti"**
  - ✚ **"PROGETTO MINORI"** in partnernariato con la Francia e precisamente il Centro Vincenziano di Asnière (sobborgo di Parigi). Il progetto si sviluppa con un gemellaggio sia rivolto ai ragazzi, sia rivolto agli educatori e volontari. Si effettuano scambi di visite, studio di metodologie e strumenti per un lavoro efficace.

## Formazione per gli educatori

- **2010:** *“L’adolescente figlio di famiglie immigrate: la cultura della famiglia araba; l’identità dell’adolescente latinoamericano”*. Organizzato dalla Cooperativa sociale di orientatori Kantara.
  - ✚ *“Linee guida per il report di ricerca qualitativa”*. Formazione tenuta da Germano Calvi all’interno del progetto di ricerca sociale organizzato dalla “Rete” della Zona 6 di Milano.
- **2009:** *“Legalità e adolescenti”* percorso formativo per educatori e volontari organizzato dai GVV
- 2009: percorsi formativi organizzato dalla Provincia di Milano:
  - ✚ *“E-mail: la regina della rete”*,
  - ✚ *“Comunicazione interculturale”*,
  - ✚ *“Scrivere relazione”*
- **2008:** *“Corpo e parola”*, percorso formativo organizzato dalla Provincia di Milano
- **2007:** *“Io sono, io suono”*, seminario-laboratorio sulla musica e la musicoterapia in campo educativo promosso dal Centro IRDA per educatori e volontari
  - ✚ *“Progettazione educativa”* percorso formativo organizzato dalla Provincia di Milano
  - ✚ *“Educazione immaginale”*, percorso formativo organizzato dalla Provincia di Milano
- **2006:** incontri sul tema: *“Professione e lavoro: come conoscere e scegliere le professioni e come ricercare un lavoro”*, percorso formativo per educatori e volontari organizzato dai GVV
  - ✚ *“Comunicazione assertiva”* percorso formativo organizzato dalla Provincia di Milano
  - ✚ *“Arteterapia”* applicata nel CAG - organizzato dalla Provincia di Milano
  - ✚ *“L’immagine codificata dei CAG: Una rilettura della letteratura ad uso della proiezione del CAG come attore del sistema”* incontro formativo organizzato dalla Provincia di Milano
- **2005:** incontri sul tema: *“Motivare allo studio: come favorire il processo di apprendimento”* percorso formativo per educatori e volontari organizzato dai GVV
  - ✚ *“L’immagine proiettata dei CAG: Una rilevazione della proiezione del CAG presso gli interlocutori istituzionali”* incontro formativo organizzato dalla Provincia di Milano
  - ✚ incontri sul tema: *“La relazione educativa nello sviluppo affettivo e sessuale”*, percorso formativo per educatori e volontari organizzato dai GVV
  - ✚ *“I diritti dei minori migranti. Tra identità e integrazione”*, promosso dal MOVI.
- **2004:** *“Formazione educatore”* nelle professioni educative percorso formativo rivolto a educatori professionali dei servizi socio assistenziali educativi del territorio provinciale, organizzato dall’Università degli studi - Bicocca
  - ✚ *“L’approccio autobiografico e l’autoriflessività”*, nelle professioni educative percorso formativo rivolto a educatori professionali dei servizi socio assistenziali educativi del territorio provinciale organizzato dalla Provincia di Milano
  - ✚ *“Gestione del rapporto con le famiglie: come motivarle e coinvolgerle in un percorso educativo per/con i propri figli”* percorso formativo per educatori e volontari organizzato dai GVV
  - ✚ *“Come insegnare italiano a stranieri”* (codice 65370), organizzato dal Centro di Servizio per il Volontariato per la Provincia di Milano (CIESSEVI).
- 2002: *“La gestione educativa della sfida e della provocazione con adolescenti”*, percorso formativo organizzato dalla Provincia di Milano
- 2003: incontri sul tema: *“Gestione del rapporto con le famiglie: come motivarle e coinvolgerle in un percorso educativo per/con i propri figli”*, percorso formativo per educatori e volontari organizzato dai GVV
  - ✚ *“L’educazione di passaggio”*, Educativa di strada. Organizzato dalla Provincia di Milano
- 2000: *“Formazione nel mondo dell’altro”*, organizzato da Piccoli Passi (onlus)

il Centro, attraverso la relazione educativa con adulti di riferimento e le diverse attività, cerca di accompagnare i bambini/ragazzi nella scoperta di sé, delle proprie capacità e potenzialità per individuare risorse adeguate ai loro bisogni.

Il Centro offre sostegno alle famiglie nella loro funzione genitoriale e mediazione nel rapporto con l’istituzione scolastica con cui collabora.